

Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare „Cumpără și înregistrează un dispozitiv IQOS/ lil SOLID”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania publicitară „Cumpără și înregistrează un dispozitiv IQOS/ lil SOLID” (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de Philip Morris Trading S.R.L (numită în prezentul Regulament “Organizatorul”), cu sediul în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, cu punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr.28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004 având CUI RO 4888165. Participanții la această Campanie promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

Regulamentul Oficial este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe perioada de desfășurare a Campaniei, în magazinele participante.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei, cu mențiunea că eventualele modificări vor fi aduse la cunoștința participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de a intra în vigoare.

Termenii menționați în prezentul regulament prevalează oricăror altor comunicări și/sau informații existente pe ambalajele produselor participante și/sau alte materiale informative.

SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI. PRODUSE PARTICIPANTE

Campania publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în locațiile selectate din rețelele de magazine și/sau stații de distribuție carburanți sau alte magazine partenere IQOS unde se comercializează dispozitivele IQOS ILUMA/lil SOLID (denumite în continuare „Magazine Participante”). Listele cu Magazinele participante pot fi consultate la următoarele linkuri: <<https://heatnotburn.ro/lista_locatii/lista1/>> (pentru locațiile unde se poate accesa mecanismul de participare prevăzut la Secțiunea 5 lit. a sau b de mai jos) - “**Lista 1**” și <<https://heatnotburn.ro/lista_locatii/lista2/>> (pentru locațiile unde se poate accesa mecanismul de participare prevăzut la Secțiunea 5 lit. c sau d de mai jos) - “**Lista 2**”. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica lista cu Magazine Participante.

La Campania publicitară participă dispozitivele de încălzit tutun comercializate de Philip Morris Trading pe teritoriul României: IQOS ILUMA și lil SOLID (denumite în continuare “Produsele Participante”).

Beneficiile acordate prin intermediul prezentei Campanii publicitare sunt distincte și nu se cumulează cu alte oferte comerciale de vânzare dispozitive de tip IQOS ILUMA și/sau lil SOLID.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania va începe la data de 01 ianuarie 2025, ora 00:00:00 și se va derula zilnic în intervalul orar 00:00:00 – 23:59:59 (inclusiv), până la data de 31 decembrie 2025 ora 23:59:59 (inclusiv), cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament, pe durata programului de funcționare a Magazinelor participante (acolo unde este aplicabil).

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campanie să considere continuarea Campaniei ulterior datei de 31 decembrie 2025, ora 23:59:59 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament, adus la cunoștința participanților prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

La această Campanie publicitară pot participa cetățenii români, cu vârsta peste 18 ani (împliniți până la data începerii prezentei Campanii publicitare), fumători și/sau utilizatori IQOS ILUMA/lil SOLID, care au domiciliul sau reședința în România și rezidenții în România care îndeplinesc aceleași cerințe de vârstă și care au statut de fumători.

Participanții trebuie să dețină un număr de telefon mobil, valabil în rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom și Digi Mobile pe care să îl poată utiliza pentru înscrierea în cadrul Campaniei publicitare și la care să poată fi contactați pe toată durata Campaniei.

La Campanie publicitară nu au dreptul să participe angajații societăților Philip Morris Trading S.R.L., Philip Morris România S.R.L. sau angajații companiilor organizatoare implicate în desfășurarea acestei și nici ai celorlalte entități legale implicate în această acțiune, precum și niciunul dintre membrii familiilor acestora (copii, părinți, soț/soție, frate/soră).

Prin implicare în organizarea Campaniei publicitare se înțelege derularea activităților care au legătură cu modalitatea de acordare a materialelor/cupoanelor/codurilor promoționale, procese de selecție și orice alte acțiuni care influențează sau pot influența determinarea beneficiarilor Campaniei publicitare. În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de către Organizator, rezultă că procesul de participare a fost fraudat, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage participanților beneficiile obținute ca rezultat al activității lor.

Din dorința de a nu prejudicia niciun participant care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campanie.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE PARTICIPARE LA CAMPANIE, ACORDARE A BENEFICIILOR

Pentru a putea beneficia de beneficiile aferente prezentei Campanii publicitare, Participanții, care îndeplinesc condițiile de participare conform Secțiunii 4. Condiții de participare, trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Să își exprime interesul pentru achiziționarea dispozitivului IQOS ILUMA/lil SOLID din cadrul Magazinelor Participante;
- Să achiziționeze din cadrul unuia dintre Magazinele Participante un produs participant la prezenta Campanie.

Ulterior achiziționării produsului participant, Participantul se poate înscrie în prezenta Campanie printr-una dintre modalitățile descrise mai jos:

a. prin trimiterea prin comunicare SMS la numărul **3768** a codului alfanumeric existent pe autocolantul de pe dispozitivul IQOS ILUMA/lil SOLID achiziționat anterior dintr-unul dintre Magazinele Participante enumerate în Lista 1. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor datorită unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

sau

b. de către reprezentantul magazinului, prin completarea formularului dedicat în cadrul aplicației ISPO, conținând următoarele date personale ale participantului: nume, prenume, număr telefon mobil, localitate, județ și codul alfanumeric existent pe autocolantul de pe dispozitivul IQOS ILUMA/lil SOLID achiziționat anterior dintr-unul dintre Magazinele Participante enumerate în Lista 1.

sau

c. Începând cu data de 14 ianuarie 2025, de către reprezentantul magazinului, prin înregistrarea interacțiunii în cadrul platformei asistate, conținând următoarele date personale ale participantului și cu respectarea următorilor pași:

- Participantul comunică, iar reprezentantul magazinului înregistrează numărul de telefon mobil,
- Pe numărul de telefon mobil comunicat anterior și înregistrat de reprezentantul magazinului se

- va primi, prin comunicare SMS de la numărul 1796, un cod alfanumeric de validare telefon;
- Reprezentantul magazinului înregistrează cod alfanumeric primit de participant. În situația în care codul este valid, ulterior se vor completa următoarele date personale ale Participantului: nume, prenume, adresa de e-mail și data nașterii. În situația în care codul alfanumeric primit de Participant nu poate fi validat, atunci interacțiunea nu se poate finaliza cu succes, iar participarea nu este considerată validă.

sau

d. Începând cu data de 14 ianuarie 2025, de către reprezentantul magazinului, prin înregistrarea în cadrul platformei asistate a numărului de telefon mobil comunicat de Participant. Organizatorul va transmite, în mod automat, prin comunicare SMS de la numărul 1796, un cod alfanumeric de validare telefon. Participantul comunică reprezentantului magazinului codul primit, iar acesta din urmă înregistrează acest cod în cadrul platformei asistate. În situația în care codul comunicat este confirmat în cadrul sistemului electronic, reprezentantul magazinului va genera, din cadrul platformei asistate, link unic de participare. Acesta se va transmite în mod automat, prin comunicare SMS de la numărul 1796, către Participant, la numărul de telefon înregistrat în cadrul platformei asistate.

În situația în care numărul de telefon al participantului nu poate fi confirmat, conform cu cele de mai sus, atunci participarea nu este considerată validă, iar Participantul nu va primi link unic de participare din partea Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre mecanismele de participare menționate anterior în cadrul prezentei secțiuni pe parcursul desfășurării Campaniei, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau rectifica acestea, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în orice moment pe perioada derulării Campaniei, la decizia Organizatorului.

După finalizarea cu succes a etapei de înscriere de la punctele a. sau b., clientul, cumpărător al dispozitivului IQOS ILUMA/lil SOLID, participant la prezenta campanie publicitară, fumător adult, va primi, din partea Organizatorului, o comunicare SMS conținând un link-ul unic personalizat destinat finalizării procesului de înregistrare. Clientul poate accesa link-ul primit în vederea finalizării înregistrării contului (în situația în care nu are deja un profil înregistrat în cadrul platformei www.iqos.ro) și a înregistrării dispozitivului în contul său.

În situația în care în decurs de 48 de ore clientul nu a finalizat procesul de înregistrare, acesta va fi contactat ulterior de un reprezentant al Organizatorului, în vederea prezentării detaliilor despre produsele IQOS ILUMA/lil SOLID, a înregistrării utilizatorului (în situația în care acesta nu are deja un profil înregistrat în cadrul platformei www.iqos.ro), a înregistrării dispozitivului în contul clientului și a prezentării mecanismelor promoționale pe care acesta le poate accesa.

O persoană poate deține un singur cont individual pe site-ul www.iqos.ro. Orice încercare de duplicare a unui cont sau de înregistrare a unei persoane cu date modificate/fictive/cu alte conturi (aceiași nume, prenume, adresă de livrare/facturare, număr de telefon), va atrage după sine ștergerea conturilor deschise ulterior contului inițial, iar în caz de repetare a acțiunii, se va putea trece inclusiv la dezactivarea contului inițial de utilizator. Suplimentar, orice tentativă de fraudă detectată în cadrul și în legătură cu promoții active de pe site- ul www.iqos.ro va duce la posibilitatea ca utilizatorului care a comis respectiva fraudă sau încercare de fraudă să i se poată refuza reducerea/premiul/gratuitatea.

Participantii vor putea fi recompensați în urma îndeplinirii cumulative a tuturor condițiilor menționate anterior în cadrul prezentului Regulament prin acordarea, în cadrul interacțiunii cu reprezentantul Organizatorului sau după finalizarea cu succes a acesteia, cu oferte speciale constând în pachete TERE/LE/VEA/DE/VEA/VEA pe care le va primi cu titlu de gratuitate sau reduceri la achiziții ulterioare din cadrul magazinului online www.iqos.ro sau la magazinele dedicate IQOS.

SECȚIUNEA 6. DESCRIEREA BENEFICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

În cadrul prezentei Campanii se vor acorda beneficii constând în pachete cu rezerve din tutun care nu arde

și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, după cum urmează:

- **2 pachete/ofertă**, în situația în care participantul achiziționează dispozitiv din gama IQOS ILUMA, respectiv
- **1 pachet/ofertă**, în situația în care participantul achiziționează dispozitiv din gama IIL SOLID.

Pachetele acordate gratuit vor fi dintre cele disponibile existente pe piața locală comercială din portofoliul Organizatorului.

În situația în care participarea a fost realizată printr-una dintre modalitățile c. sau d. descrise în cadrul secțiunii anterioare din cadrul prezentului regulament, atunci beneficiul va fi acordat pe loc, în cadrul magazinului participant din care s-a realizat achiziționarea produsului participant și în cadrul căruia s-a realizat înregistrarea. Pachetul/pachetele se acordă de către reprezentantul magazinului, dintre cele disponibile în stocul magazinului la momentul realizării participării.

Pentru Produsele participante achiziționate dintr-unul dintre Magazinele participante din Lista 2 nu se va putea urma mecanismul de participare potrivit Secțiunii 5 lit. a sau b.

Pentru Produsele participante achiziționate dintr-unul dintre Magazinele participante din Lista 1 nu se va putea urma mecanismul de participare potrivit Secțiunii 5 lit. c sau d.

În situația în care participarea a fost realizată printr-una dintre modalitățile a. sau b. descrise în cadrul secțiunii anterioare din cadrul prezentului regulament, Participantul va primi, în mod gratuit, din partea Organizatorului, 1 (un) cod revendicare pentru pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, cod unic alfanumeric. Identificarea Participantilor se va realiza pe baza datelor cu care acestia s-au înscris în cadrul prezentei campanii publicitare, iar codul de revendicare va fi transmis de Organizator prin comunicare SMS, după confirmarea eligibilității Participantului, respectiv confirmarea finalizării înregistrării dispozitivului în contul participantului, împreună cu numărul de pachete din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, care pot fi revendicate de Participant pe baza codului transmis de Organizator și primit de Participant.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor din cauza unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Un cod de revendicare primit de Participant ca beneficiu în cadrul prezentei Campanii și neutilizat de acesta are termen de valabilitate **48 (patruzecișopt)** de ore de la momentul generării codului de revendicare. În cazul în care Participantul nu a revendicat beneficiul în termenul de valabilitate, codul de revendicare va expira, iar gratuitatea nu se mai acordă.

Participantul poate revendica gratuitatea constând în pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun pe baza codului de revendicare primit, din centrele de premiere desemnate de Organizator: din rețelele de benzinării Rompetrol, OMV, magazinele din rețeaua LAGARDERE (Inmedio, 1 Minute, Relay), Tabac Xpress, precum și din magazinele IQOS și parteneri IQOS, numite în continuare centre de premiere. Participantul va primi prin SMS un link către lista cu centrele de premiere.

Revendicarea se face pe baza codului de revendicare primit prin comunicare SMS din partea

Organizatorului. În faza recepționării gratuității, Participantul trebuie să:

- se prezinte personal în fața reprezentantului centrului de premiere
- să prezinte codul de revendicare unic alfanumeric din cadrul SMS-ului primit din partea Organizatorului;
- după introducerea, de către reprezentantul de vânzări din cadrul centrului de premiere, a codului de revendicare, se va transmite, în mod automat, prin comunicare SMS, un cod de validare Participant.

Comunicarea SMS se transmite pe numărul de telefon al Participantului, același cu care acesta s-a înregistrat anterior și pe care a fost recepționat codul de revendicare beneficiu;

- Participantul comunică reprezentantului centrului de premiere codul de validare, iar acesta din urmă îl va introduce în sistemul de validare electronică. În situația în care codul de validare înscris este corect, interacțiunea de revendicare beneficiu se finalizează cu succes. În situația în care codul de validare înscris nu este corect, reprezentantul centrului de premiere va fi informat printr-un mesaj de răspuns în cadrul platformei de validare electronică, iar acesta va informa, la rândul lui, Participantul.

Aceste informații sunt necesare validării gratuității revendicate și intrării în posesia acesteia.

La revendicarea gratuității dintr-unul din centrele de premiere, un Participant poate opta pentru una sau oricare combinație, funcție de tipul de dispozitiv achiziționat anterior și de numărul de pachete pe care le poate revendica în mod gratuit, dintre variantele de pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun din portofoliul de produse al Philip Morris Trading comercializate pe teritoriul României și eligibile pentru revendicare în cadrul prezentei Promoții, în limita stocului disponibil existent în locația aleasă de Participant pentru revendicarea premiului și funcție de tipul de dispozitiv achiziționat.

Reprezentantul centrului de premiere nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Promoție. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

SECȚIUNEA 7. CONDIȚII DE VALIDARE

Pentru ca un participant la această Campanie să fie eligibil pentru achiziționarea ofertei trebuie să fie întrunite cumulativ condițiile de participare indicate în Secțiunile 2, 3, 4 și 5 ale prezentului Regulament.

Fiecare participant va fi identificat pe parcursul Campaniei după datele personale pe care le declară în timpul procesului de înscriere în Campanie (nume, prenume, număr telefon mobil și adresa de email).

SECȚIUNEA 8. RĂSPUNDERE

Organizatorul și societățile implicate în organizarea prezentei Campanii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Campanie datorită unor cauze care nu depind direct de ei.

Prin înscrierea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte Regulamentul precum și toate deciziile luate de Organizator și colaboratorii săi în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii Promoționale.

Organizatorul nu își asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care un Participant dorește să participe la prezenta Campanie dar nu se întrunesc cumulativ toate condițiile de participare prevăzute la Secțiunile 2, 3, 4 și 5 ale prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care datele declarate de participanți în timpul procesului de înregistrare conțin erori, sunt incomplete și/sau aparțin altei persoane.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări ce apar ulterior termenelor stabilite în prezentul Regulament Oficial sau ulterior încheierii Campaniei publicitare.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de câștigători în cadrul Campaniei vor fi procesate în conformitate cu notificarea privind protecția datelor cu caracter personal a Organizatorului, disponibilă la <https://www.pmiprivacy.com/romania/ro/consumer/>.

În cazul în care este aplicabil, Organizatorul va respecta dispozițiile art.12 din Legea nr 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, referitor la transmiterea de informații prin e-mail și alte mijloace electronice.

La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei vizate, adresată prin e-mail la adresa contact@iqos.ro, în mod gratuit, compania Philip Morris Trading S.R.L. va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Philip Morris Trading S.R.L. va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016.

SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înaintea termenului menționat în Secțiunea 3 prin decizia Organizatorului sau în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află sediul Organizatorului. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie se primesc în scris de către Organizator la adresa de email contact@iqos.ro până la data de **11 ianuarie 2026 (inclusiv)**, data primirii.

SECȚIUNEA 12. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 08:00 - 20:00 și sâmbătă - duminică orele 10:00 - 18:00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat IQOS la numărul 0800.030.333 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie publicitară. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de e-mail contact@iqos.ro până la data de 11 ianuarie 2026 (inclusiv), data primirii emailului.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

Prin

ACT ADITIONAL Nr. 1
la Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare
„Cumpără și înregistrează un dispozitiv IQOS/ lil SOLID”

În vigoare de la data 04.03.2025

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2004000511232, având CUI RO4888165, în calitate de Organizator al Campaniei Publicitare „Cumpără și înregistrează un dispozitiv IQOS/ lil SOLID”, în conformitate cu dispozițiile Secțiunii 1 din Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare, (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), a decis modificarea Regulamentului conform celor de mai jos.

Articolul I: SECȚIUNEA 6. DESCRIEREA BENEFICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI se modifică și va avea de la data intrării în vigoare a prezentului act adițional va avea următorul conținut:

În cadrul prezentei Campanii se vor acorda beneficii constând în pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, după cum urmează:

- **2 pachete/ofertă**, în situația în care participantul achiziționează dispozitiv din gama IQOS ILUMA, respectiv
- **1 pachet/ofertă**, în situația în care participantul achiziționează dispozitiv din gama lil SOLID.

Pachetele acordate gratuit vor fi dintre cele disponibile existente pe piața locală comercială din portofoliul Organizatorului.

În situația în care participarea a fost realizată printr-una dintre modalitățile c. sau d. descrise în cadrul secțiunii anterioare din cadrul prezentului regulament, atunci, în funcție de opțiunile disponibile în cadrul sistemului informatic, beneficiul va fi acordat pe loc, în cadrul magazinului participant din care s-a realizat achiziționarea produsului participant și în cadrul căruia s-a realizat înregistrarea **sau** Participantul va primi, în mod gratuit, din partea Organizatorului, 1 (un) cod revendicare pentru pachetul/pachetele cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, cod unic alfanumeric, prin comunicare SMS, transmisă de Organizator la numărul de telefon înregistrat anterior conform mecanismului.

În situația în care beneficiul se acordă pe loc, atunci pachetul/pachetele se acordă de către reprezentantul magazinului, dintre cele disponibile în stocul magazinului la momentul realizării participării.

Pentru Produsele participante achiziționate dintr-unul dintre Magazinele participante din Lista 2 nu se va putea urma mecanismul de participare potrivit Secțiunii 5 lit. a sau b.

Pentru Produsele participante achiziționate dintr-unul dintre Magazinele participante din Lista 1 nu se va putea urma mecanismul de participare potrivit Secțiunii 5 lit. c sau d.

În situația în care participarea a fost realizată printr-una dintre modalitățile a. sau b. descrise în cadrul secțiunii anterioare din cadrul prezentului regulament, Participantul va primi, în mod gratuit, din partea Organizatorului, 1 (un) cod revendicare pentru pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, cod unic alfanumeric. Identificarea Participantilor se va realiza pe baza datelor cu care acestia s-au înscris în cadrul prezentei campanii publicitare, iar codul de revendicare va fi transmis de Organizator prin comunicare SMS, după confirmarea eligibilității Participantului, respectiv confirmarea finalizării înregistrării dispozitivului în contul participantului, împreună cu numărul de pachete din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun, care pot fi revendicate de Participant pe baza codului transmis de Organizator și primit de Participant.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor din cauza unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Un cod de revendicare primit de Participant ca beneficiu în cadrul prezentei Campanii și neutilizat de acesta are termen de valabilitate **48 (patruzecișiopt)** de ore de la momentul generării codului de revendicare. În cazul în care Participantul nu a revendicat beneficiul în termenul de valabilitate, codul de revendicare va expira, iar gratuitatea nu se mai acordă.

Participantul poate revendica gratuitatea constând în pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun pe baza codului de revendicare primit, din centrele de premiere desemnate de Organizator: din rețelele de benzinării Rompetrol, OMV, magazinele din rețeaua Lagardere (Inmedio, 1 Minute, Relay), Tabac Xpress, Good2Go, precum și din magazinele IQOS și parteneri IQOS, numite în continuare centre de premiere. Participantul va primi prin SMS un link către lista cu centrele de premiere.

Revendicarea se face pe baza codului de revendicare primit prin comunicare SMS din partea Organizatorului. În faza recepționării gratuității, Participantul trebuie să:

- se prezinte personal în fața reprezentantului centrului de premiere
- să prezinte codul de revendicare unic alfanumeric din cadrul SMS-ului primit din partea Organizatorului;
- după introducerea, de către reprezentantul de vânzări din cadrul centrului de premiere, a codului de revendicare, se va transmite, în mod automat, prin comunicare SMS, un cod de validare Participant. Comunicarea SMS se transmite pe numărul de telefon al Participantului, același cu care acesta s-a înregistrat anterior și pe care a fost recepționat codul de revendicare beneficiu;
- Participantul comunică reprezentantului centrului de premiere codul de validare, iar acesta din urmă îl va introduce în sistemul de validare electronică. În situația în care codul de validare înscris este corect, interacțiunea de revendicare beneficiu se finalizează cu succes. În situația în care codul de validare înscris nu este corect, reprezentantul centrului de premiere va fi informat printr-un mesaj de răspuns în cadrul platformei de validare electronică, iar acesta va informa, la rândul lui, Participantul.

Aceste informații sunt necesare validării gratuității revendicate și intrării în posesia acesteia.

La revendicarea gratuității dintr-unul din centrele de premiere, un Participant poate opta pentru una sau oricare combinație, funcție de tipul de dispozitiv achiziționat anterior și de numărul de pachete pe care le poate revendica în mod gratuit, dintre variantele de pachete cu rezerve din tutun care nu arde și/sau rezerve cu nicotină care nu conțin tutun din portofoliul de produse al Philip Morris Trading comercializate pe teritoriul României și eligibile pentru revendicare în cadrul prezentei Promoții, în limita stocului disponibil existent în locația aleasă de Participant pentru revendicarea premiului și funcție de tipul de dispozitiv achiziționat.

Reprezentantul centrului de premiere nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Promoție. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

Prezentul Act adițional intră în vigoare la data de 04.03.2025.

Restul prevederilor din Regulament rămân neschimbate.

PHILIP MORRIS TRADING SRL